

Российская Федерация

**Индивидуальный предприниматель
Крюков Олег Михайлович**

153040, г. Иваново, ул. Любимова, д.3, ИНН 372802022245,
ОГРИП 307370232400098, т. (факс) 53-47-33

Г. Иваново

11 июня 2024 года

**Правила проживания с домашними животными
в Гостиничном комплексе «Сосновый бор»**

В Гостиничном комплексе «Сосновый бор» (далее «Гостиница») разрешено проживание с домашними животными в номерах категории «Коттедж» № 5, 6, категории «стандарт улучшенный» (при отсутствии в наличии коттеджей), № 111, 112. Размещение в номерах указанных категорий с другой нумерацией возможно по согласованию с администрацией гостиницы.

Владелец животного должен в обязательном порядке при бронировании номера известить администрацию Гостиницы о своем намерении проживать с питомцем. Гость обязан сообщить сведения о животном (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики).

Под определение «домашнее животное» попадают мелкие породы собак и кошки весом до 7 кг. Гостиница оставляет за собой право определять, возможно ли проживание с домашним животным в гостиничном номере. Проживание с собаками бойцовских пород, кроликами, енотами, грызунами, рептилиями, птицами и дикими животными запрещено.

Для отдыха в гостинице с собаками обязательно наличие поводка, а также своей подстилки и посуды для кормления животного.

Выгул собак производится за территорией гостиницы. Гость обязан самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного. Также выгул собак возможен в лесополосе на территории отеля с обязательным устраниением продуктов жизнедеятельности собак (пакеты для уборки можно бесплатно получить на ресепшен отеля). Выгул собак на декоративных газонах и клумбах территории отеля категорически запрещен.

Для отдыха с кошками обязательно наличие собственного туалета (лотка) с наполнителем и подстилки. Запрещено использование полотенец, простыней и других постельных принадлежностей, посуды, принадлежащих гостинице, для нужд домашних животных. При отсутствии вышеперечисленных средств, гость может бесплатно получить на ресепшен во временное пользование лоток, миски, полотенце для животных.

Размещение с домашними животными (собаками и кошками) разрешается при наличии ветеринарных документов установленного образца (справка от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках).

Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками гостиницы или проведения ремонтных работ в номере. Гость обязан обеспечить максимальное спокойствие другим гостям Гостиницы, которое может нарушать животное (лай, возня, другой шум), особенно в ночное время.

Собаки и кошки на территории Гостиницы должны быть всегда на поводках и обязательно сопровождаться владельцем домашнего животного.

Запрещается вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь ногти домашним животным в номере Гостиницы и местах общего пользования.

Запрещено присутствие домашних животных в ресторанах (в том числе на летней площадке ресторана), саунах, медицинском центре, на детской площадке гостиничного комплекса и в других местах общего пользования.

Стоимость размещения одного животного составляет 500 рублей в сутки. При заселении в номер с домашним животным гость обязан внести депозит в размере 3000 руб. за возможные риски по ущербу гостиничному имуществу. При отсутствии ущербов, по окончании проживания в гостинице, денежный депозит возвращается. В случае произошедших ущербов, превышающих сумму депозита, гость обязан внести дополнительные денежные средства, чтобы покрыть последствия ущерба.

Всю ответственность за решение проблем питания, чистки, выгула животного хозяин питомца берет на себя.

Все риски перед гостиничным комплексом и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения животных, а также времени и условий их нахождения на территории гостиничного комплекса «Сосновый бор», несет владелец животного.

В случае возникновения жалоб со стороны других гостей или при возникновении несчастных случаев по вине домашнего животного, владелец животного обязан незамедлительно принять соответствующие меры для устранения причин недовольства, а при необходимости увезти животное с территории Гостиницы.

Администрация гостиницы оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с домашними животными, в случае нарушения правил проживания, агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.

Индивидуальный предприниматель



Крюков О. М.